

## Annuleringsvoorwaarden

Eventuele annulering van de retraite door de deelnemer kan per e-mail (info@theatraite.nl). De datum van het versturen geldt als meldingsdatum van de annulering. Wanneer de deelnemer besluit de retraite te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot 8 weken voorafgaand aan de start (eerste dag) van de retraite krijg je het gehele bedrag terug minus 15% van de deelnamekosten;
- Bij annulering van 8 weken tot 4 weken voor de start van de retraite betaal je 50% annuleringskosten van de deelnamekosten;
- Bij annulering van 4 tot 2 weken voor de start van de retraite betaal je 75% annuleringskosten van de deelnamekosten;
- Bij annulering minder dan 2 weken voor de start van de retraite betaal je 100% van de deelnamekosten;

Je kunt overwegen een **annuleringsverzekering** af te sluiten, zodat je een beroep kunt doen op je eigen verzekering in het geval er iets gebeurt waardoor je niet kunt deelnemen. Let hierbij op de voorwaarden van jouw verzekering.

---

Nota bene:

- **'Verzetten'**. Je boeking veranderen naar een andere datum dan jouw boeking, geldt als een annulering.
- **'Ruilen'**. In overleg mag je jouw plekje laten innemen door een andere deelnemer. Dit kan tot uiterlijk een week vóór de retraite begint, zodat wij eerst een telefonische kennismaking kunnen voeren alvorens te bevestigen of de door jou voorgedragen deelnemer kan meedoen. Hiervoor brengen wij € 25,- administratiekosten in rekening.